

## แบบรายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์ (ทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ)

๑. ชื่อ - สกุล นางสาวฉัตติมา ตั้งคำ

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล วิทยฐานะ/ระดับ ข้าราชการ สังกัด กองการเจ้าหน้าที่

๒. โครงการ/หลักสูตร ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นยุคใหม่และการพัฒนาแพลตฟอร์ม “ท้องถิ่นดิจิทัล” ออนไลน์ครบวงจร

จัดโดย โรงเรียนไอเวิลด์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาเอกชน (ส.ช.) กระทรวงศึกษาธิการ

๓. ระยะเวลาในการเดินทางไปเข้ารับการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔. สถานที่ฝึกอบรม โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

๕. วัตถุประสงค์ในการเข้ารับการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์

๕.๑ เพื่อสร้างและพัฒนาชุดความคิด (mindset) ด้านดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานท้องถิ่นยุคใหม่ และการพัฒนาแพลตฟอร์ม “ท้องถิ่นดิจิทัล” ออนไลน์ครบวงจร

๕.๒ เพื่อสร้างและพัฒนาทักษะและสมรรถนะ (Skill and Competency) ด้านดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานท้องถิ่นยุคใหม่และการพัฒนาแพลตฟอร์ม “ท้องถิ่นดิจิทัล” ออนไลน์ครบวงจร

๖. งบประมาณในการเข้ารับการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์

๙๐๐ บาท (เก้าร้อยบาทถ้วน)

๗. สรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๗.๑ ชุดฝึกปฏิบัติการ “ปัญญาประดิษฐ์” (AI) สำหรับผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นยุคใหม่ ได้แก่ Claude, Gemini, Chat GPT, Suno และ Transcripator

๗.๑.๑ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

Chat GPT / Claude / Gemini คือ โมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ถูกสร้างขึ้น เพื่อสร้างข้อความและตอบคำถามในรูปแบบของ “แชทบอท” มีที่มาจากการฝึกด้วยข้อมูลจำนวนมากจากอินเทอร์เน็ตและข้อมูลอื่นๆ เพื่อเรียนรู้ในการสร้างข้อความและบทสนทนาในลักษณะใกล้เคียงกับมนุษย์ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานต่างๆ ได้ เช่น การกำหนดให้ AI เป็นผู้ช่วยในการทำงานต่างๆ อาทิ ให้ช่วยร่างหนังสือต่างๆ ร่างโครงการ ให้ช่วยแต่งบทความ แต่งเพลง หรือให้ช่วยหาข้อมูลต่างๆ ในระดับที่ซับซ้อนขึ้นมากกว่าการใช้ Search Engine ทั่วไป โดยต้องระบุคำสั่งที่ต้องการให้ชัดเจน

Suno เป็นเว็บไซต์ที่ใช้ AI ช่วยให้แต่งเพลงได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องมีความรู้ทางดนตรีมาก่อน เพียงแค่ป้อนข้อมูลเพลงที่เราต้องการลงไป และ AI ของ Suno จะสร้างทำนอง เนื้อเพลง และเรียบเรียงเพลงให้โดยอัตโนมัติ

Transcripator คือ ตัวช่วยแปลงเสียงเป็นข้อความที่ประมวลผลผ่านการทำงานของ AI รองรับมากกว่า ๑๐๐ ภาษา รวมถึงภาษาถิ่นของบางประเทศด้วย สามารถแปลงเสียงได้จากไฟล์ที่มีอยู่แล้ว หรืออัดเสียงด้วย Transcripator และให้ AI ประมวลผลหลังจากอัดเสร็จได้เช่นกัน โดยระยะเวลาที่ใช้ในการแปลงเสียงเป็นข้อความขึ้นอยู่กับความยาวของไฟล์เสียงหรือวิดีโอต้นทาง

๗.๑.๒ การใช้...

### ๗.๑.๒ การใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI)

#### ความหมายของ Prompt

Prompt คือ "ข้อความ" หรือ "คำถาม" ที่เราสื่อสารกับ AI เพื่อให้ได้คำตอบหรือข้อมูลกลับมา เช่น "อากาศวันนี้เป็นยังไง?" คำว่า "อากาศวันนี้เป็นยังไง?"

#### ความสำคัญของ Prompt

- ช่วยให้ AI รู้ว่าเราต้องการอะไร และจะสร้างคำตอบที่เหมาะสมกลับมาให้เรา
- เป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างมนุษย์และAI นั่นเอง

#### ประเภทของ Prompt

- (๑) Question Prompt - ถามคำถาม
- (๒) Instruction Prompt - สั่งให้ทำงาน
- (๓) Scenario Prompt - สมมติเรื่องราว

#### ลักษณะของ Prompt ที่ดี

- (๑) ถามให้ชัดเจน โดยข้อมูลที่ถามไม่ควรจะกำกวม
- (๒) เจาะจงว่าต้องการจะได้อะไรจาก AI หรือเกี่ยวข้องกับอะไร
- (๓) กำหนดบริบทให้ชัดเจน เพื่อให้ AI เข้าใจสถานการณ์

### ๗.๑.๓ ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ “ปัญญาประดิษฐ์” (AI) ในการปฏิบัติงาน

(๑) การสร้างเอกสารและจัดทำรายงาน ผู้ช่วยการร่างจดหมาย การร่างโครงการ การร่างบทความ ผลิตภาระงานในการจัดทำเอกสารและรายงานที่ต้องใช้เวลาและความพยายามสร้างรายงานหรือวิเคราะห์ข้อมูล ภายในองค์กร

(๒) การสร้างข้อความและการจัดทำกราฟิก การนำเสนอ ผู้ช่วยสร้างข้อความสรุปการนำเสนอ การบรรยาย การจัดการเรียนการสอนรวมถึงการจัดทำกราฟิกการนำเสนอ สร้างข้อความประกาศ รูปแบบกราฟิก

(๓) การค้นหาข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ ผู้ช่วยร่างการปฏิบัติงานของทุกกองงานในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลและคาดการณ์แนวโน้ม

(๔) การสร้างงานประชาสัมพันธ์ ผู้ช่วยร่างข้อความ ร่างบทความ ร่างการจัดทำบทประชาสัมพันธ์ การแต่งเพลงและการสร้างทำนองเพลง ช่วยในการสร้างเนื้อหาและสร้างคอนเท้นท์สำหรับโซเชียลมีเดีย

๗.๒ แพลตฟอร์มธุรกรรมอัจฉริยะด้วยระบบคลาวด์เสมือน (Virtual Cloud) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสาระสำคัญและประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ดังนี้

(๑) เป็นการบริหารงานองค์กรตามโครงสร้างการบริหารที่สามารถปฏิบัติการและบริหารได้ตามงาน ตามคน ตามบังคับบัญชาและยืดหยุ่นได้ตามองค์กรทุกขนาด จำนวนบุคลากร

(๒) เป็นระบบลงทะเบียนรับหนังสือราชการดิจิทัล ที่จัดแยกมอบหมายตามงาน ตามคน ตามบังคับบัญชา และยืดหยุ่นได้ตามองค์กรทุกขนาด จำนวนบุคลากร บนแพลตฟอร์มพร้อมระบบบันทึกจัดเก็บ

(๓) เป็นระบบตรวจสอบ นำเสนอ เห็นชอบ อนุมัติ หนังสือราชการ บนแพลตฟอร์มพร้อมระบบบันทึกจัดเก็บ

(๔) เป็นระบบจัดเก็บ ค้นหา แก้ไข ปรับงาน ตามต้องการ ตามระบบ ตามระเบียบ ทั้งองค์กร บนแพลตฟอร์มพร้อมระบบบันทึกจัดเก็บ

(๕) เป็นการบริหารด้วยดิจิทัลเทคโนโลยี ลดกระดาษ ลดเวลาดำเนินการ ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ทั้งระบบบริหารองค์กรดิจิทัลภาครัฐสมบูรณ์แบบ

(๔) เป็นระบบ...

(๖) เป็นระบบคลาวด์ภายในองค์กร มีความปลอดภัยสูง ประหยัดงบประมาณ สามารถออนไลน์ได้ทันที ทุกเวลา ทุกคน ทุกอุปกรณ์ โดยไม่มีรายเดือนหรือรายปี

**๘. ประโยชน์ที่ทางราชการ/ประชาชนได้รับจากการฝึกอบรม/เข้าร่วมสังเกตการณ์**

เทศบาลนครตรังสามารถนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน เวลาในการให้บริการ ประหยัดทรัพยากร และประหยัดงบประมาณ

**๙. ข้อเสนอแนะ แนวคิดที่นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานที่สอดคล้องกับข้อ ๘**

ควรขยายผลการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของทั้งองค์กร โดยให้มีการจัดอบรมเรื่องการประยุกต์ใช้ “ปัญญาประดิษฐ์” (AI) ในการปฏิบัติงาน

**๑๐. รูปภาพประกอบ**



ลงชื่อ..... 

(นางสาวฉัตติมา ตั้งคำ)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

# โรงเรียนไอเวลด

สถานศึกษาเอกชนนอกกระบบ กระทรวงศึกษาธิการ

ขอมอบวุฒิบัตรนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

## นางสาวจัตติมา ตั้งคำ

ได้ผ่านการอบรมปฏิบัติการ

หลักสูตร "ปัญญาประดิษฐ์ (AI)" สำหรับผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่นยุคใหม่  
และการพัฒนาแพลตฟอร์ม "ท้องถิ่นดิจิทัล" ออนไลน์ครบวงจร"

ณ ห้องประชุมโรงแรมธรรมรินทร์ ธนา อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

อบรมปฏิบัติการ วันที่ 23 กรกฎาคม พุทธศักราช 2567

ขอให้มีความสุข ความเจริญและก้าวหน้าสืบไป

ดร.สิวิกา อนันรวัช  
ผู้จัดการโรงเรียน

ดร.สุรัตน์ ยุทธเสร์  
ผู้อำนวยการโรงเรียน